

**Школа молодого воспитателя:
«Методы и правила общения педагогов с родителями»**

Подготовила и провела: Рябова С.Н., воспитатель, СЗД

1 слайд. Уже давно в педагогических кругах стала расхожей фраза: «Не так трудно общаться с детьми, как трудно общаться с их родителями». Практически у каждого педагога найдётся масса примеров, как нелегко бывает добиться взаимопонимания с родителями. Поэтому педагогу важно знать стили общения, находить новые формы взаимодействия и выход из конфликтных ситуаций.

2 слайд. Трудности организации совместной работы педагога с родителями воспитанников.

- Непонимание родителями важности режима детского сада и постоянное его нарушение.
- Отсутствие единства требований в семье и в детском саду.
- Сложно складывается общение с молодыми родителями, так же с родителями из неблагополучных семей или имеющими проблемы личного характера.

Зслайд. Из чего складывается успех общения.

Говоря о профессиональной компетенции в сфере общения с родителями, рассмотрим 3 компонента её составляющих.

1. Личностный компонент.

- Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями детей.
- Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями.
- Установка на доверительное взаимодействие с родителями.
- Выдержка, тактичность. Наблюдательность, доверительность.

2. Содержательный компонент.

Предполагает знания:

- О семье.
- Об особенностях семейного воспитания.
- О методах изучения семьи.
- О современных формах организации общения.
- О методах активизации родителей.

3. Деятельный компонент включает:

- Умение преодолевать барьеры общения.
- Владение методами изучения семьи.

- Умение прогнозировать результаты развития ребёнка в семье.
- Умение ориентироваться в информации.
- Умение организовывать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями.
- Устанавливать контакт с родителями, понимать их, сопереживать им. Предвидеть результат общения.

4 слайд. Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями.

- **Информационно-аналитические.**
Цель: выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности.
Формы: проведение социологических срезов, опросов, «Почтовый ящик».
- **Досуговые.**
Цель: установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми.
Формы: совместные досуги. Праздники, участие родителей и детей в выставках, презентациях, конкурсах, проектах.
- **Познавательные.**
Цель: ознакомление родителей с возрастными и психологическими особенностями детей дошкольного возраста. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии. Формирование практических навыков воспитания детей.
Формы: семинары-практикумы, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, устные педагогические журналы, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей, брифинги.
Остановимся на этой инновационной форме работы с родителями. Брифинг-краткая пресс-конференция, посвящённая одной теме, на которой вкратце излагается официальная позиция по определённому вопросу.
Брифинг на тему «Портрет идеального родителя».
- Педагог предлагает родителям соединить понятия и стили. Выделяют стили: демократичные родители, авторитарные, соратники, противники, пассивные. Например, к какому стилю относится определение (родители, активно участвующие в воспитательном процессе, положительно относятся к детскому саду, педагогу)-соратники.
- Педагог предлагает родителям посоветоваться и ответить на вопрос: «Какую роль играют родители в жизни ребёнка?» (на каждом столе цветок с лепестками, на каждом лепестке написать роль родителей в жизни ребёнка).
- Проблемные ситуации.
- Анкета «Понимаем ли мы своих детей?»

- Игры родителей с детьми. Родителям предлагается рассказать об играх, в которые они играют со своими детьми, потом можно предложить те, которые знает воспитатель.
Эта форма работы предполагает активное участие родителей. Они – не пассивные слушатели, а участники.
- **Наглядно-информационные, информационно-просветительские.**
Цель: ознакомление родителей с работой дошкольного учреждения, особенностями дошкольного учреждения, особенностями воспитания детей.
Формы: информационные проспекты для родителей, организация дней открытых дверей, фото-видео сайты, просмотры занятий, других видов деятельности, выпуск газет, организация мини газет.

Ещё хочется отметить такую форму работы как **тренинги** для обучения взаимодействию как со своими детьми. Так и с другими родителями. Их можно применять как часть родительского собрания.

Упражнение «Шар сближения»

Родители передают по кругу друг другу шар, называя себя, рассказывая о своих увлечениях.

«Пожелания» (тоже на сближение)

-У меня в руках мяч. Сейчас, к каждому из Вас, к кому попадёт мяч в руки, нужно будет кинуть этот мяч в руки другому участнику с пожеланиями: «Александр Александрович, я желаю вам здоровья...».

Игровые тренинги, где родители выступают в роли детей, учатся взаимодействовать с детьми.

Ситуация: вы спешите. Прибежали в детский сад за своим ребёнком. А он капризничает. Не хочет одеваться. Ваша реакция.

Такая форма организации как **«Круглые столы»**, на которые приглашаются различные специалисты: психологи, методисты, медицинские работники.

Очень интересная форма работы, как домашнее видео родителей о проведении семейных праздников, досугов.

5 слайд. Принципы взаимодействия педагога с родителями.

1. **Доброжелательный стиль общения** педагогов с родителями, позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом.
В общении с воспитателя с родителями неуместны категоричность, требовательный фон. Ведь любая прекрасно выстроенная

администрацией детского сада модель взаимодействия с семьёй останется «моделью на бумаге», если воспитатель не выработает для себя конкретных форм корректного обращения с родителями ежедневно, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. **Ежедневное доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями — значит гораздо больше, чем отдельно, хорошо подготовленное мероприятие.**

2. **Индивидуальный подход** необходим не только в работе с детьми. Но и в работе с родителями. Воспитатель, общаясь с родителями, должен чувствовать ситуацию. Настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и педагогическое умение воспитателя успокоить родителя, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребёнку в той или иной ситуации.

3. **Сотрудничество, а не наставничество.**

Современные мамы и папы в большинстве своём люди грамотные и осведомлённые и, конечно, хорошо знающие. Как им надо воспитывать своих детей. Поэтому позиция наставления сегодня вряд ли принесёт положительный результат. Гораздо эффективнее будет создание атмосферы взаимопомощи и поддержки, демонстрация заинтересованности и искреннее желание помочь.

4. **Готовимся серьёзно.**

Любое, даже самое небольшое мероприятие по работе с родителями, необходимо тщательно и серьёзно готовить. Слабое, плохо подготовленное родительское собрание или семинар могут негативно повлиять на положительный имидж учреждения в целом.

5. **Динамичность**

Детский сад сегодня должен находиться в режиме развития, а не функционирования. Представлять собой мобильную систему, быстро реагирующую на изменения социального состава родителей. Их образовательные потребности и воспитательные запросы. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы детского сада с семьёй.

6 слайд. Примерный кодекс общения.

- Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- Находить возможность каждый раз говорить что-нибудь положительное о ребёнке-это лучший способ расположить родителей к себе.
- Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости-этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепит его можно.

7 слайд.

Уважаемые педагоги, помните:

- Не выносите суждений!
Воспитателю необходимо избегать суждений типа: «вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери), т.к. эти фразы, даже, если они абсолютно справедливы, порождают протест со стороны родителей.
- Не поучайте!
Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, т.к. фразы: «На Вашем месте я бы...» ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
- Не ставьте «диагноз»
Категоричные высказывания: «Ваш ребёнок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении Вашего ребёнка к психологу»- всегда настораживают против Вас.
- Не выпытывайте
Нельзя задавать вопросы, не касающиеся педагогического процесса. т.к. излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между детским садом и семьёй.
- Не разглашайте.
Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье.
- Не провоцируйте конфликты.
Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями. если будет соблюдать все перечисленные правила общения с родителями.

8 слайд. Желаем удачи во взаимодействии с родителями!