

СОГЛАСОВАНО

Принято на заседании
Педагогического совета
Протокол № 2
« 15 » 10 20 18 г



директор
О. Н. Шипицина

20 ____ г

План мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения, разработанного на основе результатов общественной

экспертизы (НОК) МБДОУ детский сад «Голубок» на 2019 год.

Учреждение: Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад «Голубок»

Нижегородского городского округа

	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Сведения о ПИРР	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Старший воспитатель, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе ДОУ	Систематическое обновление информации
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	заведующий, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе ДОУ	Систематическое обновление информации
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	Информационная открытость	регулярно	заведующий, сетевой администратор	оформление информационных	Систематическое обновление

	поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	(наполнение сайта учреждения).		стендов с информацией о работе ДОУ	информации
--	--	--------------------------------	--	------------------------------------	------------

2. Комфортность условий образовательной деятельности

2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ	1. Заключение договоров с родителями по дополнительным программам для оказания платных услуг. 2. Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Январь-февраль Постоянно	заведующий, старший воспитатель	1. Оказание платных услуг 2. Организация обратной связи с родителями в форме «Горячий телефон»	Дополнительное образование. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа педагога - психолога, учителя - логопеда.
2.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	заведующий, воспитатели, специалисты	работа над созданием инфраструктуры для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, с особенностями в развитии.	

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Профессионализм персонала, профессиональная этика, профессиональный стандарт «Педагог».	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели, специалисты	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОУ на заседаниях Педсоветах, ММО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
------	---	---	-----------	---	---	--

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями, реализация программы развития	постоянно	заведующий, зам. по АХР, педагоги	Предметно - пространственная развивающая среда в соответствии с ФГОС	Приобретение мебели для организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС, приобретение оборудования для кабинета «Инженерная школа»
-----	--	--	-----------	-----------------------------------	--	---