

СОГЛАСОВАНО

Принято на заседании

Педагогического совета

Протокол № 9

«06» 11 2019 г

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МБДОУ детский сад

О. Н. Пивлигина

Приказ № 10 от 11.11.2019 г

**План мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения,
разработанного на основе результатов общественной экспертизы (НОК) на 2020 год
Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение детский сад «Голубок»**

Нижнетуринского городского округа

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Сведения о ПиРР	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	Старший воспитатель, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе ДОУ	Систематическое обновление информации
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность и достоверность информации об организации.	по мере необходимости	заведующий, сетевой администратор	оформление информационных стендов с информацией о работе ДОУ	Систематическое обновление информации
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,	Информационная открытость	регулярно	заведующий, сетевой администратор	оформление информационных	Систематическое обновление

	поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	(наполнение сайта учреждения).		стендов с информацией о работе ДОУ	информации
2. Комфортность условий образовательной деятельности					
2.1.	Наличие дополнительных образовательных программ	1. Заключение договоров с родителями по дополнительным программам для оказания платных услуг. 2. Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Январь-февраль Постоянно	1. Оказание платных услуг 2. Организация обратной связи с родителями в форме «Горячий телефон»	Дополнительное образование. Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа учителя – логопеда, инструкторов по физической культуре.
2.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	заведующий, воспитатели, специалисты	работа над созданием инфраструктуры для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, с особенностями в развитии.
3. Доброкачественность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Профессионализм персонала, профессиональная этика, профессиональный стандарт «Педагог».	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели, специалисты	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
4. Результативность деятельности организации.					

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, реализация программы развития	постоянно	заведующий, зам. по АХР, педагоги	Предметно - пространственная развивающая среда в соответствии с ФГОС	Приобретение мебели для организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС, приобретение оборудования для кабинета «Инженерная школа»
-----	--	---	-----------	-----------------------------------	--	---